

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA OIKI ACCIAI INOSSIDABILI S.P.A.**

**VALIDE DAL 1/07/2022**

**1. PREMESSA – AMBITO DI APPLICAZIONE**

Salvo diversa e specifica indicazione contenuta nelle conferme d'ordine, le presenti condizioni generali di vendita sono da intendersi valide, efficaci e vincolanti per le parti per ogni singola fornitura di prodotti/servizi effettuata da Oiki al cliente/acquirente.

**2. OFFERTE E ORDINI**

Salvo diverso accordo tra le parti, Il contratto si perfeziona solamente nel momento in cui il cliente trasmette via mail l'accettazione della conferma d'ordine redatta e trasmessagli da Oiki.

La fornitura comprende solo ed esclusivamente le prestazioni, i materiali, i prezzi ed i quantitativi specificati nella conferma d'ordine trasmessa al cliente da Oiki.

I pesi e le dimensioni nominali indicate sulla conferma d'ordine sono soggetti alle tolleranze d'uso previste dalle normative di riferimento dei prodotti.

Il cliente non può apportare modifiche alla conferma d'ordine trasmessagli da Oiki. Le conferme d'ordine modificate dal cliente non avranno alcuna efficacia vincolante per Oiki.

Qualsiasi condizione espressa da dipendenti e/o intermediari di Oiki non avrà alcun valore se non riprodotta nella conferma d'ordine trasmessa al cliente.

Le proposte d'ordine formulate dal cliente dovranno essere redatte per iscritto in modo chiaro e leggibile e non saranno vincolanti per Oiki sia con riferimento all'oggetto contrattuale, che ai prezzi che alle altre condizioni di fornitura.

Le offerte di Oiki si intendono sempre formulate senza impegno salvo contraria indicazione.

Le offerte di materiali su disponibilità di magazzino fatte da Oiki si intendono sempre salvo il venduto.

**3. ANNULLAMENTO ORDINI**

Successivamente alla trasmissione della mail di accettazione della conferma d'ordine, il cliente non potrà recedere e/o annullare l'ordine, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Nel caso in cui Oiki acconsenta all'annullamento dell'ordine, il cliente dovrà comunque corrisponderle un importo pari al 5% dell'ammontare complessivo della fornitura a titolo di rimborso spese di ri-stoccaggio, re-imballaggio, rietichettatura, ecc., oltre alla restituzione della merce, a sue spese presso la sede di Oiki, in caso di materiale già consegnato.

Nel caso in cui Oiki non acconsenta all'annullamento dell'ordine, il cliente sarà comunque tenuto al pagamento della fornitura alle condizioni indicate nella conferma d'ordine anche nel caso in cui si rifiuti di ricevere la consegna del materiale.

**4. TERMINI DI CONSEGNA**

I termini di consegna indicati sulla conferma d'ordine hanno valore meramente indicativo e non vincolante e pertanto deve ritenersi esclusa la responsabilità di Oiki Acciai Inossidabili S.P.A. per ritardata consegna delle forniture.

Su richiesta del cliente Oiki potrà garantire termini di consegna tassativi. In tal caso il termine sarà da intendersi tassativo solo se specificatamente indicato sulla conferma d'ordine redatta e trasmessa da Oiki ed accettata dal cliente.

**OIKI ACCIAI INOSSIDABILI SPA**

Via Paradigna, 95/a – 43122 – Parma – Italy

Tel. +39 0521 035811 r.a. – Fax +39 0521 271930

P.IVA 01720330347 CF.01720330347

[www.oiki.com](http://www.oiki.com)

## **5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO – CLAUSOLA SOLVE ET REPETE**

Il pagamento dovrà essere effettuato entro e non oltre i termini pattuiti ed indicati nella conferma d'ordine ed in fattura.

Il mancato pagamento, anche parziale, delle fatture emesse da Oiki farà automaticamente decorrere gli interessi di mora nella misura indicata dal D.lgs 231/2002 attuativo della Direttiva Europea 2000/35/CE e comporterà la decadenza dal beneficio del termine per tutti i successivi pagamenti ancora non scaduti.

In caso di mancato pagamento anche di una singola fattura nei termini indicati, Oiki potrà inoltre sospendere e/o annullare la fornitura e/o altre forniture in corso con il cliente.

Il cliente non può sollevare eccezioni e/o contestazioni relative ad eventuali vizi e/o difformità del materiale fornitogli se prima non ha integralmente pagato le relative fatture Oiki.

## **6. IMBALLAGGIO – PALLETS**

Oiki provvederà all'imballaggio del materiale ordinato dal cliente secondo le proprie modalità ben conosciute dal cliente.

Particolari tipo di imballaggio richiesti dal cliente dovranno essere specificati sulla conferma d'ordine nella quale verrà indicato anche l'extra-prezzo che il cliente dovrà corrispondere ad Oiki per tale specifica richiesta. Per le forniture di pacchi inferiori ai 1.000 kg, il costo del bancale verrà addebitato al cliente in fattura salvo accordi diversi.

## **7. GARANZIE**

Oiki garantisce che i materiali siano conformi per caratteristiche e quantità a quanto indicato in conferma d'ordine ma non si assume alcuna responsabilità circa le lavorazioni, applicazioni e/o comunque operazioni a cui verrà sottoposto il materiale dal cliente e/o da terzi in quanto totalmente estranea a dette esigenze specifiche.

Il cliente è quindi tenuto a verificare, prima dell'accettazione della conferma d'ordine, che il materiale ordinato sia idoneo alle lavorazioni cui intende sottoporlo.

Salvo diversa richiesta del cliente da inserirsi nella conferma d'ordine, la garanzia non copre le piccole difettosità superficiali (quali le spillature, puntinature, colorazioni diverse, ombreggiature, ecc.) derivanti dalle lavorazioni effettuate da Oiki per ottenere il prodotto finale. A titolo esemplificativo la garanzia non opera per le piccole difettosità superficiali che possono presentare le lamiere con spessore 8mm, finitura 2B, ottenute tramite linea di lavorazione coils laminati a caldo.

E'preciso onere del cliente quello di verificare la qualità del materiale Oiki prima della sua messa in lavorazione. In caso di materiale protetto da PVC è fatto obbligo al cliente di controllare almeno 1 metro della superficie protetta dal PVC.

Il cliente decade in ogni caso dalla garanzia nel momento in cui inizia a lavorare e/o impiegare il materiale consegnatogli da Oiki.

Eventuali lavorazioni effettuate dal cliente per eliminare la difettosità del materiale dovranno essere preventivamente quantificate dal cliente ed autorizzate per iscritto da Oiki. In caso contrario nessun costo potrà essere addebitato ad Oiki.

In tema di garanzie per vizi si applicano le disposizioni della Legge Italiana vigenti al momento della conclusione del contratto in quanto non derogate dalle presenti condizioni generali di vendita.

## **8. RECLAMI e RISARCIMENTO DEI DANNI**

Il cliente deve, a pena di decadenza dalla garanzia, presentare eventuali reclami per merce non conforme a quella indicata nella conferma d'ordine e/o difettosa entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce, seguendo la procedura indicata sul sito [www.oiki.com](http://www.oiki.com)

Al reclamo dovrà essere obbligatoriamente allegata la documentazione fotografica con riscontro metrico del materiale.

Ricevuto il reclamo Oiki potrà mandare i propri tecnici in loco per verificare le condizioni del materiale asseritamente difettoso ed il cliente dovrà consentire detto accesso pena la decadenza dalla garanzia.

Nel caso in cui, all'esito della verifica dei tecnici di Oiki, il reclamo risulti fondato e tempestivo, il risarcimento è limitato alla sostituzione o al pagamento dell'equivalente del corrispettivo del prodotto. In caso di mancata restituzione ad Oiki del materiale difettoso l'ammontare del risarcimento come sopra indicato sarà decurtato del valore dello stesso materiale come rottame.

In ogni caso Oiki non risponde dei maggiori danni causati direttamente e/o indirettamente dalla vendita.

Il cliente decade dal diritto di reclamo se non sospende immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto della contestazione.

#### **9. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Oltre che nei casi di forza maggiore e negli altri casi previsti dalla legge, Oiki potrà recedere in tutto o in parte dal contratto di vendita definitivamente concluso nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano fatti e circostanze che alterino in modo significativo lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell'industria italiana.

In tali casi ed in genere, quando Oiki recede dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatto o colpa propri, il cliente non avrà diritto ad indennizzi e/o rimborsi e/risarcimento danni e dovrà, se richiesto da Oiki, pagare la merce già approntata od in corso di lavorazione.

#### **10. LEGGE APPLICABILE**

Per quanto non previsto nelle precedenti Condizioni Generali di Vendita, è applicabile la Legge Italiana.

#### **11. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'applicazione e/o interpretazione del presente contratto nonché dei singoli contratti di fornitura, sarà competente in via esclusiva il Foro di Parma.

#### **12. PRODOTTI PARTICOLARI**

Sui materiali laminati a caldo la presenza di ossido e ruggine è normale e tollerabile. Per questo motivo il cliente potrà proporre eventuali reclami per ossido/ruggine solo se l'impiego del prodotto ne risulti compromesso e ne dia prova.

I prodotti a base di acciaio 430 hanno proprietà fisiche particolari che ne limitano la piegatura entro determinati ranges suggeriti dalla normativa tecnica. Il cliente dichiara di essere consapevole di questo particolare e non potrà proporre reclami nel caso in cui abbia sottoposto il materiale ad una curvatura fuori dai ranges sopraindicati.

Parma, \_\_\_\_\_

Il cliente

(Timbro e firma)

**APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE**

Il cliente dichiara che ogni singola clausola delle presenti condizioni generali è stata oggetto di discussione e negoziazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole:

2) OFFERTE E ORDINI, 4) TERMINI DI CONSEGNA; 5) CONDIZIONI DI PAGAMENTO-  
CLASUOLA SOLVE ET REPETE; 7) GARANZIE; 8) RECLAMI E RISARCIMENTO DANNI; 11)  
FORO COMPETENTE; 12) PRODOTTI PARTICOLARI

Parma li \_\_\_\_\_

Il cliente

(Timbro e firma)